



RAPPORT DE MISSION
CELINE GUIMON EP. GUERRIAU



Projet 1515 - MADAGASCAR
Santé

Mission du 30/10/2017 au 10/11/2017
Formation aux gestes de premiers secours pour le
personnel du Parc National d'Isalo

Sur le terrain : déroulement de la mission...

Appréciation Générale

Arrivée, accueil à l'aéroport :	Excellent
Informations reçues du partenaire :	Satisfaisant
Hébergement :	Satisfaisant
Repas :	Insuffisant
Qualité de l'encadrement :	Excellent
Organisation des déplacements :	Excellent
Votre intégration dans le milieu de travail :	Excellent
Niveau général de satisfaction :	Excellent

Planning des activités quotidiennes

Dimanche 29 octobre

Après midi: briefing avec Yves, le responsable écotourisme de MNP sur les attentes des participants, les objectifs de la formation, le niveau des participants tant sur le plan de la formation que sur leur niveau en français, le programme et le planning sur les 15 jours.

préparation de la salle

lundi 30 octobre

groupe matin; 10 inscrits et présents

groupe AM; 30 inscrits et présents

Accueil des participants

Introduction, présentation et remerciement du responsable écotourisme, Yves.

Présentation des formateurs

Présentation individuel de chaque participant et leurs attentes spécifiques par rapport à la formation

Expérience et formation aux gestes de 1er secours

Présentation du programme de la formation

Questions diverses

Explication et définition du secourisme, thèmes abordés: protéger, alerter, secourir

Remerciement et débriefing avec Yves notamment sur la répartition des groupes du lendemain

Mardi 31 octobre

Matin 15 présents , AM 15 présents

Thèmes abordés: hémorragie et obstruction des voies aériennes

Hémorragie: Fractures ouvertes membres supérieurs et inférieurs, corps étrangers, epistaxis

-- définition et gestes à effectuer

-- Cas concrets

Obstructions des voies aériennes

-- Définitions et gestes à effectuer sur adultes, enfants et nourrissons, femme enceinte et personne obèse

-- cas concrets

Mercredi 1er novembre

Matin 14 présents, AM 16 présents

Thèmes abordés : malaise et PDC

Malaise et insolation

-- définition et gestes à effectuer

-- cas concrets

PdC

- définition et gestes à effectuer

-- cas concrets

Jeudi 2 novembre

Matin , 14 présents , AM 16 présents

Thèmes abordés : Rappel PdC, Position Latérale de sécurité et Arrêt Cardiaque

PLS

- définition et gestes à effectuer

-- cas concrets avec Adultes, enfants, nourrissons, femme enceinte, victime sur le ventre avec retournement, traumatisé

Arrêt cardiaque

- définition et gestes à effectuer sur adulte, enfant et nourrisson

-- cas concrets

Vendredi 3 novembre

Matin 14 présents et AM 16 présents

Thèmes abordés : dégagement d'urgence, traumatisme et brancardage

Dégagement d'urgence

- définition et gestes à effectuer

-- cas concrets

Traumatisme

- définition et gestes à effectuer sur membres sup et inf, axe tête/cou/tronc

-- cas concrets

Brancardage

- définition et gestes à effectuer

-- cas concrets

Bilan mi formation

Lundi 6 novembre

matin 14 présents et AM 16 présents

Thèmes abordés : plaies, brulures, noyade

Plaies simples et graves, plaie thorax et abdomen

- définition et gestes à effectuer

-- cas concrets

Brûlures simples et graves

- définition et gestes à effectuer

-- cas concrets

Noyade

- définition et gestes à effectuer

Mardi 7 novembre

Thèmes prévus :

Matin ; révision générale et Quizz

AM ; Cas concret noyade sur une piscine naturelle du parc

Formation suspendue pour cause d'incendie dans le parc

Mercredi 8 novembre

Interventions prévues dans un lycée et une école pour le groupe du matin et de l'am

chaque groupe devait présenter ce qu'était la formation, les notions de secourisme et présenter des cas concrets

Formation suspendue pour cause d'incendie dans le parc

Jeudi 9 novembre

Chaque participant passe un test ; cas concret au hasard sur les thèmes vus dans les jours précédents.

4 groupes définis : 2 le matin et 2 l'AM

Chaque groupe est constitué de 6 à 7 personnes

Globalement bonne réussite au test malgré l'arrêt de 2 jours de formations et la fatigue des participants qui ont tous contribué (jour et nuit) à l'extinction du feu dans le parc.

Débriefing sur les journées de formation

Vendredi 10 novembre

Matin , nettoyage et rangement du matériel

AM ; remise des attestations de formation à chaque participant en présence du responsable du parc de MNP, du maire, des présidents de l'association des guides et des porteurs, du médecin du village, du responsable écotourisme de MNP

Pot de départ organisé, remise de cadeaux de la part des participants et beaucoup de photos.

Support Matériel (salle, équipement à disposition...)

Appréciation Générale :

NSPP

Remarques sur le lieu :

La salle de formation est adaptée pour la formation mais pour un nombre de 15 participants maximum. Salle claire et propre nous avons pu également pratiquer des cas concrets en extérieur.

Remarques sur l'équipement mis à disposition :

Le matériel sur place correspond au matériel listé sur le support de préparation. Il y a un tableau blanc que nous avons essentiellement utilisé pour l'apport théorique ainsi qu'un tableau en bois sur lequel nous avons affiché des photos.

il n'y a pas de vidéo projecteur mais ce n'est pas indispensable pour la formation.

il y a également une photocopieuse dans le bureau du responsable écotourisme et donc la possibilité d'imprimer des documents nécessaire à laisser aux participants.

Etat du matériel : Certaines chaises mises à disposition n' étaient pas en très bon état, plutôt instables pour la plupart d'entre elles
Nous avons acheté sur place des cahiers et crayons pour les participants ainsi que des crayons effaçables pour le tableau blanc
le matériel de secourisme étaient propres et des poumons jetables étaient présents dans les sacs contenant les mannequins (2 adultes, 1 enfant et 1 bébé). Trousse de 1er secours mis à disposition dans le bureau d'Yves, Brancard mis à disposition par l'hôpital de Ranohira. tapis de sol pour les mises en situation.
Nous avons amené des lingettes désinfectantes pour l'utilisation des mannequins.

Les participants

Contact avec les participants : NSPP

Nombre de participants présents : 30

Effectifs annoncés/inscrits/présents : Au départ il était annoncé 20 participants inscrits à la formation. Nous nous sommes retrouvées avec 40 personnes inscrites. La liste des participants n'était pas à disposition de PU Tana même si celle ci était à priori prête à être transmise. C'est une formation qui est vraiment mise en valeur par le responsable écotourisme et suscite de l'intérêt tant pour les personnels du parc que pour les guides ou futurs guides
Après discussion avec le responsable écotourisme (Yves), nous avons convenu de faire deux groupes de 15 personnes, qui correspond au nombre maximum acceptable pour dispenser une formation de qualité .
Il est vraiment nécessaire de la part de Tana de demander la liste des personnes inscrites pour ne pas mettre les formateurs dans une position inconfortable.

Liste exhaustive des participants : La liste des participants est disponible auprès du responsable écotourisme de MNP.
les fonctions des personnes qui ont bénéficié de la formation allaient de guides ou futur guides, agent du parc au personnel d'accueil de MNP.
leurs motivations étaient de pouvoir offrir une bonne prise en charge des visiteurs du Parc et pouvoir assurer le bon déroulement de la sortie.
les participants étaient également intéressés de pouvoir avoir des connaissances de secourisme a utilisé en tant que citoyen de leur communauté.

Constitution de groupes : Nous avons constitué deux groupes de 15 personnes, un le matin (9h / 11H30) et l'autre en fin d'AM (16H / 18H30)
Il était prévu 2 h d'intervention par groupe mais cela était trop juste et nous avons du augmenter le temps à 2h30..
il est important d'ajuster les horaires pour s'adapter aux horaires de travail des guides.
Après évaluation de la formation au bout de 15 jours, il apparaît important de ne pas dépasser le nombre de 10 participants.
Effectivement les petits groupes permettent à tous de s'exprimer et de faciliter l'échange. Cela est d'autant plus facile quand le groupe

est petit et permet à ceux qui sont plus timides de prendre la parole. pendant toute la durée de la formation il y avait 15 personnes. Le seul jour où il n'y avait que 6/7 personnes était le jeudi 9 novembre qui correspondait au passage des tests. Ce moment a vraiment permis un autre échange avec les participants plus timides qui ont participé différemment à la formation et ont osé plus facilement prendre la parole

Méthodologie de travail :

Méthode pédagogique :

La formation se déroulait en deux temps : apport théorique puis cas concrets.

Pour la théorie, il y avait deux thèmes abordés chaque jour. L'idée était de faire comprendre aux participants " ce qui se passait, ce que je pouvais faire mais surtout pourquoi je le faisais et comment je le faisais". Pour certains thèmes un petit rappel anatomique était nécessaire à l'aide de schéma..

Pour les cas concrets, jeux de rôles avec les participants sur les thèmes vus.

Chaque jour il y avait une synthèse de la séance en fin de journée et un rappel également le lendemain en début de séance sur ce qui avait été vu la veille.

Participation interactive avec les participants et échange sur leur pratique

les supports laissés par les intervenants précédents sont très bien faits et toujours d'actualité, ils sont disponibles au bureau du responsable écotourisme de MNP

Outils de travail utilisés :

Les outils utilisés étaient essentiellement des supports papiers et des photos laissés sur place.

Pour les cas concrets, nous avons utilisé les mannequins et nous nous sommes adaptés à la réalité de terrain (morceau de bois pour le garrot par exemple)

Se sont-ils révélés utiles :

Les outils utilisés étaient simples et la forme était interactive. Cela permettait les échanges tout au long de la journée. Attention cependant de ne pas tout écrire sur le tableau sinon les participants copient et ne sont plus dans l'écoute.

Quels conseils pour le successeur ?

Il faut rester simple dans les explications et ne pas hésiter à répéter , d'aborder les choses de différentes manières pour faire passer les messages.

Etre vigilant à poser des questions ouvertes

Ne pas trop prévoir à l'avance et s'adapter à la réalité de terrain

Sur le terrain : les réalisations...

Réalisations :

Rappel de l'objectif initial :

Former les personnels et les guides du parc de l'Isalo aux gestes de 1er secours

La formation a-t-elle répondu aux besoins ?

NSPP

Nouvelles connaissances acquises :

Pour une partie des personnes formées, c'était un rappel des

connaissances vues deux ans auparavant
Pour les autres, acquisition de connaissances et d'un savoir faire en matière de secourisme.

Utilité de ces nouvelles connaissances : Elles leurs permettront d'être plus à l'aise et plus professionnels face aux touristes qui présentent une problématique.
Pouvoir étendre également ces connaissances dans le domaine du privée

Impact concret dans leur travail : Il est difficile d'évaluer l'impact concret au jour le jour pour les guides et personnels du parc. Il faut maintenant que les personnels formés s'approprient ce qu'ils ont appris pendant cette formation. Pour autant cela devrait leur permettre d'être plus à l'aise et de savoir quelle attitude adoptée face à une situation de secours que ce soit dans le cadre professionnel ou personnel. L'idéal est de pouvoir faire des petits rappels de temps en temps sans quoi les acquis seront oubliés si non pratiqués.

A la fin de la formation, peut-on dire des participants qu'ils sont capables de...

...travailler de manière autonome ?	En partie
...mener à terme leurs projets ?	En partie
...transmettre les acquis à leur entourage ?	NSPP

Sur le terrain : témoignage personnel...

Libre expression :

Nous avons bénéficié d'un très bon accueil de la part d'Yves, notre correspondant à Ranohira ainsi que de la part d'Eric, son jeune stagiaire. Ils se sont montrés disponibles tout au long de notre séjour , même pendant le weekend intermédiaire. Ils ont pris le temps de nous faire visiter la ville, nous avons pu rencontrer le maire du village, aller rencontrer les infirmiers du centre de soins du village et visiter l'hôpital de la ville....

Je remercie également tout le personnel de MNP et les guides du parc pour leur gentillesse, leur sourire au quotidien. Les participants ont toujours montré de l'intérêt , de l'assiduité et de la bonne humeur pendant ces 15 jours de formation. Nous avons partagé beaucoup de rire à l'occasion de la pratique des cas concrets.

Pendant notre séjour, il y a eu le feu au sein du parc qui, de fait, a mis en suspend la formation pendant deux jours. Tout le personnel ainsi que les villageois ont combattu le feu jour et nuit pendant 3 jours. Les femmes, quand à elles préparaient les repas jour et nuit également pour soutenir les hommes qui combattaient le feu.

Malgré la fatigue accumulée, tout le monde était présent pour les 2 jours de formation restante.

A mon retour...

Que vous a apporté cette mission ? La formation telle que nous l'avons pratiqué a permis des échanges et de découvrir les us et coutumes de chacun.
cette formation . ce fut un véritable temps d'échange et de partage
Ce que m'a apporté cette mission : une grande richesse humaine

A-t-elle été conforme à vos attentes ? Oui

Pourquoi ? Je souhaitais partager mes connaissances et les transmettre aux personnels du parc de l'Isalo. cela a été au delà de mon espérance et je suis à réitérer cette expérience.

Définition de la solidarité internationale ? Aider les personnes que l'on rencontre à développer des compétences pour les rendre plus autonome, ceci à travers

l'échange et le partage.

Acquis transposables dans mon quotidien :

La solidarité et le savoir vivre ensemble
rester humble